

Ecco bvba - Medewerker Customer Service

Jouw rol?

Als Customer Service Medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Je zorgt ervoor dat iedere klant zich gehoord voelt en je biedt oplossingen die aansluiten bij hun behoeften. Je taken omvatten onder andere:

- **Klantgerichtheid:** Grondig inventariseren van de wensen van klanten en hen voorzien van passende oplossingen.
- **Resultaatgerichtheid:** Actief streven naar het behalen van doelen en indien nodig bijsturen om resultaten te bereiken.
- **Aandacht voor details:** Zorgvuldig controleren van je werk en nauwkeurig omgaan met klantvragen en administratieve taken.
- **Initiatief:** Proactief signaleren van kansen en met voorstellen komen om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.
- **Mondelinge vaardigheid:** Duidelijk en begrijpelijk communiceren met klanten en collega's, zowel telefonisch als schriftelijk.

Wat heb jij ons te bieden?

- **Klantgericht:** Je zet de klant altijd op de eerste plaats en streeft naar maximale tevredenheid.
- **Nauwkeurig:** Je hebt oog voor detail en zorgt ervoor dat alles correct en foutloos wordt afgehandeld.
- **Proactief:** Je wacht niet af, maar onderneemt actie om problemen op te lossen en kansen te benutten.
- **Communicatief sterk:** Je kunt duidelijk en helder uitleg geven, ook over complexe zaken zowel in het Nederlands, Frans als Engels.
- **Ervaring:** Ervaring in een rol als customer service is een plus, voor deze rol staan we ook open voor schoolverlaters.

Wat hebben wij jou te bieden?

- Een job met variatie.
- Bij opstart ligt er een opleidingsplan voor jou klaar.
- Een competitief loon naargelang jouw kennis en ervaring aangevuld met extralegale voordelen: maaltijdcheques à 8/dag + ecocheques + hospitalisatieverzekering + ekivita + gsm met abonnement +

eindejaarspremie + fietslease + fruit@work.

- 40u-week met 12 ADV-dagen.
- Een aangename werksfeer onder de collega's.

Ben jij een winnaar, hou je van groei en neem jij eigenaarschap dan ben jij wie wij zoeken!

<https://www.eccoproducts.eu/home>