

Ecco bvba - Medewerker Klantendienst

Ben jij een klantgerichte probleemoplosser die houdt van variatie?

Als '**Medewerker Klantendienst**' ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze nationale en internationale klanten. Je luistert, begrijpt en biedt oplossingen die perfect aansluiten bij hun behoeften.

Jouw takenpakket

- Je zorgt voor de **orderinput in ons ERP-systeem**, zodat elke bestelling tot in de puntjes verwerkt wordt.
- Je **regelt de leveringen** van onze verschillende magazijnen en zorgt dat elke zending probleemloos en op tijd bij de klant aankomt.
- Bij wijzigingen in bestellingen, leveringen of prijzen reageer jij direct en **proactief**, waarbij je (waar mogelijk) meteen **passende oplossingen** biedt.
- Je werkt **nauw samen met klanten, transporteurs** en onze **interne teams** (Sales, Supply Chain, boekhouding).
- Overige **administratieve taken** voer je nauwkeurig uit en controleer je zorgvuldig.
- Met jouw vooruitziende blik signaleer je verbeterkansen en draag je actief bij aan het **optimaliseren van onze dienstverlening**.

Jouw profiel

- **Klantgericht:** Je zet de klant altijd op de eerste plaats en streeft naar maximale tevredenheid.
- **Nauwkeurig:** Je hebt oog voor detail en zorgt ervoor dat alles correct en foutloos wordt afgehandeld.
- **Proactief:** Je wacht niet af, maar onderneemt actie om problemen op te lossen en kansen te benutten.
- **Communicatief sterk:** Je kunt duidelijk en helder uitleg geven, ook over complexe zaken zowel in het Nederlands, Frans als Engels.
- **Ervaring:** Ervaring in een rol als customer service is een plus, voor deze rol staan we ook open voor schoolverlaters.

Ons aanbod

- **Een veelzijdige job** in een stimulerende en aangename werkomgeving, waar geen dag hetzelfde is.
- **Uitgebreide opleiding:** Bij opstart voorzien we een grondig opleidingsprogramma zodat je meteen vol vertrouwen aan de slag kunt.
- **Competitief salaris** afgestemd op jouw ervaring, met tal van bijkomende voordelen.
- **Maaltijdcheques van 8 euro** per gewerkte dag om je dag net dat beetje extra te geven.
- Uitgebreid **voordelenpakket**, inclusief een hospitalisatieverzekering, ecocheques en een eindejaarspremie.
- **Fietsleaseprogramma:** Kies voor een duurzame manier van woon-werkverkeer dankzij onze fietsleasing.
- Dankzij onze 40-urige werkweek geniet je van **32 verlofdagen** per jaar.
- Dagelijks **vers fruit** op het werk.
- **Teambuildings en plezier:** Van gezellige barbecues in onze zonnige tuin tot uitdagende avonturen zoals het beklimmen van bergen in Italië – plezier en samenwerking staan centraal.
- We investeren in jouw **persoonlijke groei** met meerdere communicatietrainingen doorheen het jaar.

Ben jij de persoon die klaarstaat om het verschil te maken en met ons mee te groeien? Solliciteer nu bij ECCO Products en bouw aan jouw toekomst!

Stuur ons je **CV met een korte motivatie**, of verras ons met **een creatieve video** waarin je jezelf voorstelt en een uitdaging deelt die je hebt overwonnen. Laat ons zien wie je écht bent. We zijn benieuwd naar jouw verhaal!

<https://www.eccoproducts.eu/home>